



INFORME

DE L' AVALUACIÓ ***e2cat: 2015***

EIXOS D'EXCEL·LÈNCIA EDUCATIVA

de l'Institut/ Escola XXXXX

XX de CCCC de 2015

e2cat





INTRODUCCIÓ

El mètode d'avaluació EFQM, mitjançant la versió Eixos d'excel·lència "**e2cat** adaptada al entorn educatiu", té com objectiu avaluar a un centre educatiu transversalment i de la manera més amable i propera possible a la seva realitat, al seu dia a dia, en base als principis de la qualitat i a la seva pròpia cultura.

El resultat final és un informe de centre que elabora l'equip avaluador, i que analitza cada un dels eixos de l'excel·lència i els diferents apartats determinant els seus punts forts i àrees de millora amb la finalitat d'establir plans de centre realistes i eficients per millorar els resultats educatius, la cohesió social i la confiança de tots els grups d'interès. A partir d'aquest informe i de les conclusions que l'equip de centre hagi tret de la visita, el centre ha d'identificar les àrees de millora que encaixen amb la seva estratègia, buscar bones pràctiques associades a cada eix i implantar el pla de millora.

Els eixos i els seus apartats:

1. Lideratge i estratègia
 - 1.1. Lideratge
 - 1.2. Estratègia
 - 1.3. Organització
 - 1.4. Comunicació
2. Gestió de les Persones
 - 2.1. Formació i Competència
 - 2.2. Alineament
 - 2.3. Participació
 - 2.4. Reconeixement
3. Gestió dels Recursos
 - 3.1. Econòmics
 - 3.2. Materials i Tecnològics
 - 3.3. Seguretat i medi ambient
 - 3.4. Informació i Coneixement
4. Interacció amb els grups d'interès i l'entorn
 - 4.1. Orientació als grups d'interès
 - 4.2. Aliances
 - 4.3. Responsabilitat social
 - 4.4. Innovació
5. Servei d'E/A: Ensenyaments del centre
Processos del centre
6. Resultats
 - 6.1. Estratègics
 - 6.2. Processos



Eix 1: Lideratge i Estratègia

El centres d'excel·lència defineixen el seu model de lideratge fonamentant-lo en el seu plantejament institucional i els objectius de centre. Les persones que lideren un centre excel·lent són accessibles, transmeten proactivitat, donen exemple i responen a les necessitats i expectatives de l'equip humà. Treballen per assegurar l'acompliment dels objectius establerts.

Des del lideratge es transmet la cultura i els valors propis de l'organització. Aquestes persones disposen de la competència i la formació necessaris per gestionar el desenvolupament de l'equip humà, tot dissenyant i implantant estratègies que facilitin a les persones i els equips del centre el desenvolupament de les seves funcions. Mantenint permanentment la comunicació vertical i horitzonta.

PUNTS FORTS	
-	
ÀREES DE MILLORA	
-	
RECOMANACIONS/OBSERVACIONS	
-	
VALORACIÓ DE L'EIX	PUNTUACIÓ EIX 1: xx/150

Eix 2: Gestió de les Persones

Els centres excel·lents estableixen l'entorn adequat per implicar l'equip humà del centre. Es proporcionen els recursos adients i es fomenta la seva implicació, s'avalua el seu acompliment i es reconeix la seva contribució per tal que augmenti la seva implicació i assumpció de responsabilitats.

L'actiu més important que hi ha a les organitzacions, i en particular a les del coneixement, són les persones que les formen. Per tant, caldrà mantenir-les permanentment actualitzades amb la formació necessària per assolir els objectius fixats.

PUNTS FORTS

	Avaluació e2cat INSTITUT/ ESCOLA XXXXX	DATA
---	---	------

- XX	
ÀREES DE MILLORA	
- X	
RECOMANACIONS/OBSERVACIONS	
- XXX	
VALORACIÓ DE L'EIX	PUNTUACIÓ EIX 2: xx/100

	Avaluació e2cat INSTITUT/ ESCOLA XXXXX	DATA
---	---	------

Eix 3: Gestió dels Recursos

Els centres d'excel·lència desenvolupen una estratègia per a la gestió i optimització dels actius (edificis, materials, equipaments, etc.) i el seu manteniment, d'acord amb el projecte educatiu i el pla estratègic del centre. Dissenyen una estratègia de gestió de la tecnologia que dóna suport a l'organització.

Els centres excel·lents han de recollir i compartir la informació per tal de generar coneixement de totes les persones que integren el centre i maximitzar, per tant, l'aprenentatge de tota la institució, cercant i aprofitant les oportunitats d'innovació i millora contínua que afegeixen valor. Es plantegen de manera sistemàtica com optimitzar els seus cicles d'adquisició, transmissió i difusió del coneixement.

PUNTS FORTS	
- xx	
ÀREES DE MILLORA	
- xx	
RECOMANACIONS/OBSERVACIONS	
- xx	
VALORACIÓ DE L'EIX	PUNTUACIÓ EIX 3: xx/100

	Avaluació e2cat INSTITUT/ ESCOLA XXXXX	DATA
---	---	------

Eix 4: Interacció amb els grups d'interès i l'entorn

Els centres d'excel·lència tenen identificats els grups d'interès (alumnat, professorat, famílies, empreses i entitats, etc.) als quals s'orienta la seva activitat. Disposen d'un procés sistemàtic i planificat per recollir informació sobre les seves necessitats i expectatives, tant en l'àmbit educatiu com d'altres serveis. Han d'establir mecanismes estables i sistemàtics per tal de mantenir un diàleg permanent amb aquests grups d'interès amb la finalitat de ser capaços d'identificar i anticipar-se a les necessitats de l'entorn.

PUNTS FORTS	
- XX	
ÀREES DE MILLORA	
- XX -	
RECOMANACIONS/OBSERVACIONS	
- - X	
VALORACIÓ DE L'EIX	PUNTUACIÓ EIX 4: xx/100

	Avaluació e2cat INSTITUT/ ESCOLA XXXXX	DATA
---	---	------

Eix 5: Servei d'Ensenyament/Aprenentatge

Els centres excel·lents han de donar resposta a tot el que han definit i planificat d'acord amb la seva missió, visió i valors i els requeriments normatius establerts, especialment els curriculars.

Això es concreta en el desenvolupament del seu projecte educatiu a través de la **programació general anual de centre**, de les concrecions curriculars, ... de les diverses programacions d'aula, de l'acció tutorial i en el desenvolupament dels seus **processos claus**: acollida, acció tutorial, activitats d'aula (amb totes les seves variants), gestió de la FCT i procés d'avaluació.

Respecte l'organització de les ofertes formatives els centres excel·lents apliquen models innovadors que s'adapten a les necessitats dels diferents grups d'interès. En relació amb les programacions i la gestió d'aula, els centres utilitzen metodologies didàctiques, pedagògiques i tecnològiques innovadores.

PUNTS FORTS	
- x	
ÀREES DE MILLORA	
- x	
RECOMANACIONS/OBSERVACIONS	
- x	
VALORACIÓ DE L'EIX	PUNTUACIÓ EIX 5: xx/150

Eix 6: Resultats

Els resultats que assoleix un centre excel·lent, malgrat ser la conseqüència del compliment dels criteris establerts a la resta d'eixos, ha d'impactar en tots els seus grups d'interès. Per mesurar aquest impacte, de manera evident, els centres excel·lents utilitzen indicadors que mesuren els seus processos, els objectius estratègics i anuals. L'anàlisi d'aquests indicadors fonamenta l'establiment de plans de millora que han d'ajudar a redefinir l'enfocament que cal donar als altres eixos. Els indicadors han de recollir informació tant del

	Avaluació e2cat INSTITUT/ ESCOLA XXXXX	DATA
---	---	------

rendiment (resultat del procés, activitat o recurs) com de la percepció (què opinen els grups d'interès)

Un centre excel·lent estableix els indicadors necessaris i suficients per mesurar, analitzar i avaluar els seus resultats són els indicadors de centre. Un centre excel·lent utilitza el resultats de l'avaluació com a eina de millora.

Les fonts d'obtenció dels indicadors de centre es troben normalment en:

- El sistema de seguiment del Pla estratègic.
- Els indicadors dels processos del centre.

PUNTS FORTS	
- xx	
ÀREES DE MILLORA	
- xx	
RECOMANACIONS/OBSERVACIONS	
- xx	
VALORACIÓ DE L'EIX	PUNTUACIÓ EIX 6: xx/400

Observacions

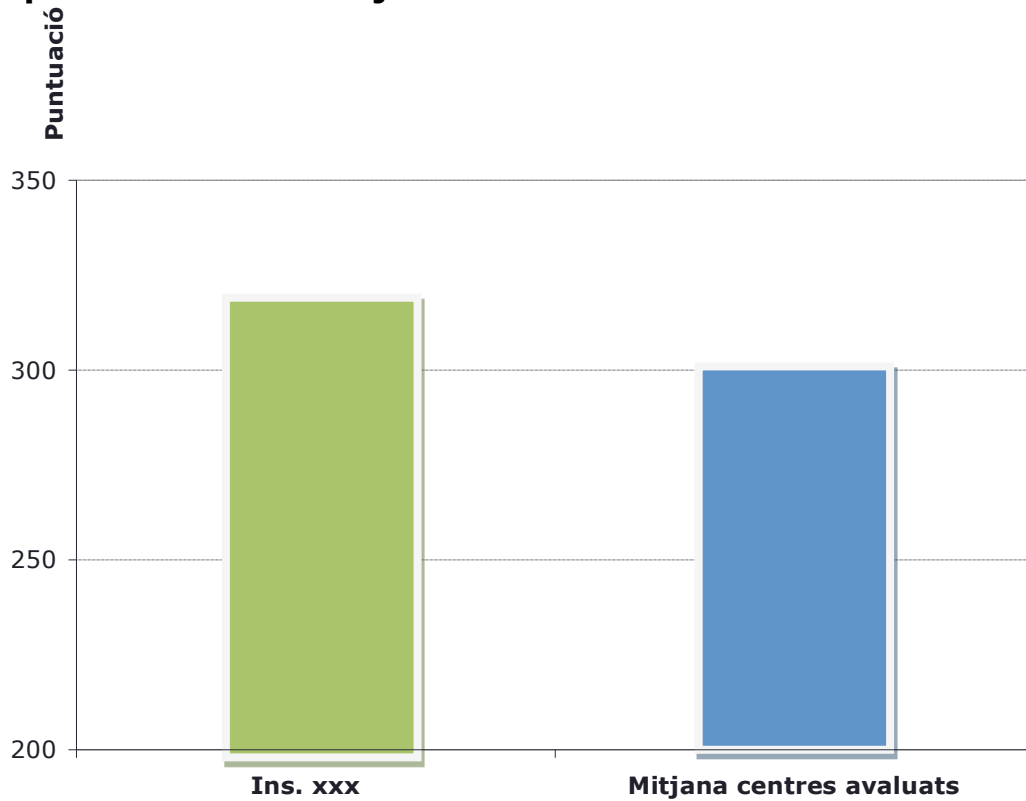
VALORACIÓ FINAL e2cat	xxx
----------------------------------	------------



Resum avaluació

EIX	Puntuació eix % (puntuació obtinguda*100/punts e2cat)				
	20	40	60	80	100
1. Lideratge i estratègia 1.2 Lideratge 1.2 Estratègia 1.3 Organització 1.4 Comunicació					
2. Gestió de les Persones 2.1 Formació i Competència 2.2 Alineament 2.3 Participació 2.4 Reconeixement					
3. Gestió dels Recursos 3.1 Econòmics 3.2 Materials i Tecnològics 3.3 Seguretat i medi ambient 3.4 Informació i Coneixement					
4. Interacció amb els grups d'interès i l'entorn 4.1 Orientació als grups d'interès 4.2 Aliances 4.3 Responsabilitat social 4.4 Innovació					
5. Servei d'E/A: 5.1 Identificació de necessitats Educatives 5.2 Disseny, planificació i metodologies 5.3 Ensenyament, aprenentatge i avaluació 5.4 Acció tutorial i orientació					
6. Resultats 6.1 Estratègics 6.2 Processos					
Valoració en %	XX				

Comparativa amb la mitjana dels centres avaluats fins el 201x



Avaluador en cap	Avaluador docent	Avaluadors de suport
X	X	

Barcelona, xx de ffff de 2015